

Verpflichtungserklärung

Der „leichter leben“-Fachbetrieb

**Firma Hand-in-Hand-Werker GmbH
Obere Brühlstraße 14, 73479 Ellwangen**

beantragt die Zuerkennung des Zertifikats „leichter leben“.
Damit anerkennt der Betrieb folgende Voraussetzungen:

- Verpflichtung zur Einhaltung der Qualitätskriterien der Aktion „leichter leben“
- Kontrolle der betrieblichen Leistung durch Prüfung der Qualitätsstandards. Ein Kundenfragebogen ist nach Auftragserledigung an den Kunden auszugeben. Die Kundenbefragung wird in regelmäßigen Abständen durch die Prüfungskommission ausgewertet.
- Gültigkeit des Zertifikats: 2 Jahre. Zur Verlängerung des Zertifikats ist eine Auffrischungsschulung erforderlich.
- Bei Verstoß gegen die Qualitätskriterien der Aktion „leichter leben“ kann das Zertifikat widerrufen werden.



Schwäbisch Gmünd, den 31.03.2010

Franz-X. J. J. J.

Zeichnungsberechtigter
Vertreter der Firma

zertifizierter
Fachbetrieb